Polskie Sieci Elektroenergetyczne

Instrukcja awaryjna

Instrukcja awaryjna dla procesu 1.2. Zmiana Sprzedawcy UK

Instrukcja awaryjna dla procesu 1.2

- **Nazwa procesu:** 1.2 Zmiana Sprzedawcy – UK
- **Inicjator procesu:** Sprzedawca Energii (SE)
- **Klasyfikacja:** Proces nadrzędny (priorytetowy w sytuacjach awaryjnych)
- **Możliwość użycia Tokena Daty Wstecznej (TDW):** TAK
- **Okresy podwyższonej krytyczności:** Druga połowa grudnia (koniec roku) oraz ostatnie 3 dni każdego miesiąca.

1. Po powzięciu informacji przez OIRE o niedostępności funkcjonalności systemu CSIRE lub jego nieprawidłowym funkcjonowaniem, OIRE rozpoczyna analizę zidentyfikowanego problemu i wskazuje dostępne kanały do realizacji procesu.

2. OIRE przesyła informację o stanie systemu CSIRE do UP właściwymi kanałami komunikacji, a jeżeli stan awarii tego wymaga, aktualizuje przesłaną wcześniej informację.

3. W trakcie awarii lub po pozyskaniu informacji o stanie systemu CSIRE, UP wstrzymuje lub ogranicza realizację procesów do niezbędnego minimum.

4. **Działania operacyjne w zależności od ogłoszonego trybu**

   4.1. Tryb A (Niedostępność częściowa):

   4.1.1. Jeżeli kanał PUP jest zablokowany, należy realizować procesy kanałem B2B,

   4.1.2. Jeżeli kanał B2B/API jest zablokowany, należy realizować proces w miarę możliwości UP poprzez PUP,

   4.1.3. Jeżeli proces jest niedostępny, należy wstrzymać wysyłkę komunikatów do momentu otrzymania od OIRE informacji o rozpoczęciu okresu powrotu do normalnego trybu pracy.

   4.2. Tryb C (Niedostępność całkowita)

   4.2.1. Jeżeli UP nie był w stanie wtrzymać procesu, buforuje lokalnie komunikaty i stosuje się do dalszych instrukcji OIRE.

5. Po przywróceniu sprawności CSIRE i ogłoszeniu przez OIRE okresu powrotu do normalnego trybu pracy CSIRE, UP rozpoczyna realizację backlogu awarii z wykorzystaniem procesów CSIRE zgodnie z klasyfikacją procesów i instrukcjami przekazanymi przez OIRE.
   Jeżeli UP dostrzeże nieprawidłową realizację backlogu lub brak możliwości realizacji, niezwłocznie poinformuje o tym fakcie OIRE.

Po analizie nieprawidłowości, OIRE przekazuje zgłaszającemu dalsze instrukcje działania lub realizuje zadania zgodnie z pkt 2.

6. **Harmonogram i limity**

   Przesyłanie zbuforowanych komunikatów musi odbywać się ściśle według harmonogramu przekazanego przez OIRE. W przypadku braku przekazania harmonogramu przez OIRE, UP realizuje backlog zgodni z priorytetem wynikającym z klasyfikacji procesu.

7. **Zastosowanie Tokena Daty Wstecznej (TDW)**

   W przypadku niedostępności CSIRE w okresach, które zgodnie z macierzą krytyczności zostały oznaczone najwyższym poziomem krytyczności, proces 1.2. może być realizowany z wykorzystaniem TDW.

8. **Powrót do normalnego trybu pracy**

   Po zakończeniu awarii oraz po zrealizowaniu backlogu, CSIRE przechodzi w normalny tryb pracy. UP obsługujący powyżej 100 tys. punktów pomiarowych dokonują potwierdzenia zgodności danych poprzez przesłanie wiadomości e-mail do ABCSIRE.

Copyright © 2026 PSE S.A.

Niniejszy dokument stanowi własność spółki PSE S.A. i może być wykorzystywany wyłącznie w celu, dla jakiego został udostępniony. Kopiowanie lub rozpowszechnianie dokumentu, w całości lub częściowo, w jakiejkolwiek formie, jest niedozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody PSE S.A.